# Политика обработки персональных данных в ООО "Прима-дент"

## 1. Назначение политики

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО "Прима-дент" по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## 2. Ввод в действие

Настоящая Политика вводится в ООО "Прима-дент", с момента утверждения Директором.

## 3. Область применения

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО "Прима-дент", участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте http://www.prima-dentvp.ru/. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, пр.Успенский, дом 127.

## 4. Срок действия

4.1 Настоящая Политика вводится в действие бессрочно.
4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО "Прима-дент", регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## 5. Термины и определения

**Персональные данные** − любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** − любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** − обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** − действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** − действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** − действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** − совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** − передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 6. Нормативные ссылки

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом ПрезиПрима-дент Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085);
- Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228);
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

6.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО "Прима-дент" утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по обеспечению безопасности персональных данных обрабатываемых в информационных системах персональных данных и/или без использования средств автоматизации, Положение о обработке персональных данных в ООО "Прима-дент" и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

## 7. Описание политики

### 7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

7.1.1. ООО "Прима-дент" в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Обработка персональных данных в ООО "Прима-дент" включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО "Прима-дент" осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.1.3. ООО "Прима-дент" осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО "Прима-дент";
- потенциальные пациенты ООО "Прима-дент";
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО "Прима-дент";
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО "Прима-дент";
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО "Прима-дент" (юридических лиц), включая страховые компании;
- физические лица, приобретающие у ООО "Прима-дент" лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, услуги на основании соответствующего документа;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО "Прима-дент";
- действующие и потенциальные контрагенты ООО "Прима-дент" (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО "Прима-дент" (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО "Прима-дент";
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО "Прима-дент";
- сотрудники ООО "Прима-дент", являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО "Прима-дент";
- получатели алиментов от сотрудников ООО "Прима-дент";

- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО "Прима-дент";
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Прима-дент);
- посетители помещений, территории ООО "Прима-дент".

7.1.4. ООО "Прима-дент" осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- выполнение договорных обязательств;
- проведение расчётов с клиентами;
- ведение личных дел сотрудников;
- работа с заявлениями, жалобами граждан, обратившихся в ООО "Прима-дент";
- обеспечение кадрового резерва;
- оказание услуг по медицинскому обслуживанию населения;
- соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации

7.1.5. В ООО "Прима-дент" установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

7.1.6. В ООО "Прима-дент" осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

7.1.7. ООО "Прима-дент" не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

7.1.8. ООО "Прима-дент" не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

7.1.9. ООО "Прима-дент" осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

### 7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО "Прима-дент" достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО "Прима-дент";
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО "Прима-дент";
- ознакомлением сотрудников ООО "Прима-дент", непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2.2. Обязанности сотрудников ООО "Прима-дент", непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО "Прима-дент".

### 7.3. Права субъектов персональных данных

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО "Прима-дент".

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО "Прима-дент". ООО "Прима-дент" (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

7.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО "Прима-дент" путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО "Прима-дент" и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.